
	ACTA DE REUNIÓN DISEÑO DE CATÁLOGO O PORTAFOLIO SERVICIOS TI.		
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN No. 025

DISEÑO DE CATÁLOGO O PORTAFOLIO SERVICIOS TI.

Ciudad: Bogotá, D.C.

Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjM0MDc2YTAtYjYjOC00ZGE1LTg2N2UtZDE0YmZkZDkxZTNj%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d82636be-6dd2-4e64-a284-7a3402f24e27%22%2c%22Oid%22%3a%22058f82e3-ffc8-4c90-84a6-ffaea7c6203a%22%7d

Fecha: 23 de abril de 2025.

Hora: De las 14:30 a las 16:00.

Asistentes:

- Valentina Roca Aguilera, Contratista GTICS.
- Jorge Eliecer Lozano Ospina, Contratista GTICS.
- Guillermo Alberto Vallejo Mesa, Contratista GTICS.
- Nicolas Maldonado Rodríguez, Contratista GTICS.
- Claudia Liliana Laverde Borbón, Contratista GTICS.

Invitados:

N/A

Ausentes:

N/A

ORDEN DEL DÍA

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180



ACTA DE REUNIÓN DISEÑO DE CATÁLOGO O PORTAFOLIO SERVICIOS TI.



E-ME-F-14

01-06-2023

V-5

1. Diseño de catálogo o portafolio servicios TI.

DESARROLLO:

1. Se validó el catálogo de servicios TI: [CATÁLOGO DE SERVICIOS DE TI.xlsx](#)

2. En la categoría de: **Equipos de cómputo** se definieron los siguientes servicios de TI:

Equipos de computo	Televisores	Asistencia	
Equipos de computo	Video Veams	Asistencia	
Equipos de computo	Impresoras y Scanner	Cambiar suministros	
Equipos de computo	Impresoras y Scanner	Asistencia impresoras	
Equipos de computo	Computadores	Asistencia equipos	
Equipos de computo	Portátiles	Asistencia equipos	
Equipos de computo	Periféricos	Solicitar mouse	
Equipos de computo	Periféricos	Solicitar teclado	
Equipos de computo	Periféricos	Solicitar diadema	

3. Ver grabación de la reunión en el siguiente enlace: [Resumen: Diseño categorías de los servicios de TI miércoles, 2 de abril](#)

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Ajustar plantilla de manual.	Claudia Liliana Laverde Borbón	02 de mayo de 2025
Citar reunión para diseñar servicios de seguridad de TI.	Valentina Roca Aguilera	02 de mayo de 2025
Ajustar los servicios de Ofimática según la clasificación definida en la reunión.	Valentina Roca Aguilera	02 de mayo de 2025

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
--------	-------	-------



ACTA DE REUNIÓN DISEÑO DE CATÁLOGO O PORTAFOLIO SERVICIOS TI.



SIG
Sistema Integrado de
Gestión del Minenergía

E-ME-F-14

01-06-2023

V-5

Valentina Roca Aguilera	Contratista GTICS.	
Jorge Eliecer Lozano Ospina	Contratista GTICS.	
Guillermo Alberto Vallejo Mesa	Contratista GTICS.	
Nicolas Maldonado Rodríguez	Contratista GTICS.	
Claudia Liliana Laverde Borbón	Contratista GTICS.	

Elaboró acta: Claudia Liliana Laverde Borbón, Contratista GTICS.